



## Welkom bij Tandpark!

—  
tandheelkunde  
& mondzorg

Velperweg 49  
6824 BG Arnhem  
026 303 12 47  
info@tandpark.nl  
[tandpark.nl](http://tandpark.nl)

Geachte heer/mevrouw,

Om patiënt te worden in onze praktijk verzoeken wij u om onderstaande lijsten in te vullen, te ondertekenen en aan ons te retourneren.

Zodra wij deze gegevens hebben ontvangen, nemen wij contact met u op voor het maken van een intake en tevens een controle afspraak. Graag ontvangen wij vooraf uw oude patiëntendossier.

Met vriendelijke groet,

Jelly van der Brugge en Roel de Maat



# Intakeformulier

Naam + voorletters \_\_\_\_\_ m / v

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode + plaats \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Telefoon privé \_\_\_\_\_

Telefoon werk \_\_\_\_\_

Mobiel \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Basisverzekering \_\_\_\_\_

Aanvullende verzekering \_\_\_\_\_

B.S.N. (sofinummer) \_\_\_\_\_

Vorige tandartspraktijk + plaats \_\_\_\_\_

Huisarts + plaats \_\_\_\_\_

Specialist \_\_\_\_\_

Reden van inschrijving \_\_\_\_\_

Beschermingsbewind Ja / Nee

Schuldsanering Ja / Nee

Bent u afgelopen jaren regelmatig (minimaal 1x per jaar) op controle geweest? Ja / Nee

Naar waarheid ingevuld op \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_



## Gezondheidsvragenlijst

Waarom is een gezondheidsvragenlijst belangrijk voor uw tandarts en mondhygiënist?

- Klachten in de mond kunnen veroorzaakt worden door ziekte of medicijngebruik.
- Als u ziek bent of medicijnen gebruikt kan dit een beperking zijn voor de tandheelkundige behandeling of een aanleiding vormen tot het nemen van voorzorgsmaatregelen. Het is belangrijk dat uw tandarts hier rekening mee houdt. Informeer uw tandarts altijd als er iets is gewijzigd in uw gezondheid of uw medicijngebruik. Uw gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim en worden daarom vertrouwelijk behandeld. Neem bij elk bezoek aan uw tandarts een recent medicatieoverzicht mee. U kunt een recent overzicht aan uw apotheker vragen.

Is er de afgelopen maanden iets aan uw gezondheid veranderd?

Nee  Ja, wat is er veranderd?

---

---

---

Bent u ergens allergisch voor?

Nee  Ja, waarvoor?

---

Heeft u een hartinfarct gehad?

Nee  Ja, wanneer?

---

Heeft u last van hartkloppingen?

Nee  Ja

Wordt u voor hoge bloeddruk behandeld?

Nee  Ja, wat is uw bloeddruk?

Bovendruk \_\_\_\_\_

Onderdruk \_\_\_\_\_

Heeft u pijn op de borst bij inspanning?

Nee  Ja

Wordt u kortademig als u plat in bed ligt?

Nee  Ja

Heeft een hartklepgebrek of een kunsthartklep?

Nee  Ja

Heeft u een aangeboren hartafwijking?

Nee  Ja

Hebt u wel eens een endocarditis doorgemaakt?

Nee  Ja

Heeft u een pacemaker (of ICD) of neurostimulator?

Nee  Ja

Bent u ooit flauwgevallen bij een tandheelkundige of medische behandeling?

Nee  Ja



- Heeft u epilepsie, vallende ziekte?  Nee  Ja
- Heeft u wel eens een hersenbloeding of beroerte (of TIA) gehad?  Nee  Ja
- Heeft u last van longklachten zoals astma, bronchitis of chronische hoest?  Nee  Ja
- Heeft u suikerziekte?  Nee  Ja
- Gebruikt u insuline?  Nee  Ja
- Heeft u bloedarmoede?  Nee  Ja
- Heeft u wel eens langdurige bloedingen gehad na het trekken van tanden/kiezen of na een operatie?  Nee  Ja
- Heeft u hepatitis, geelzucht of andere leverziekte (gehad)?  Nee  Ja
- Heeft u een nierziekte?  Nee  Ja
- Heeft u reuma en/of chronische gewrichtsklachten?  Nee  Ja
- Bent u bestraald vanwege een tumor in hoofd of hals?  Nee  Ja
- Rookt u?  Nee  Ja, hoeveel per dag?  
\_\_\_\_\_
- Vrouwen: bent u zwanger?  Nee  Ja
- Vrouwen: geeft u borstvoeding?  Nee  Ja
- Heeft u een ziekte of aandoening waar niet naar is gevraagd?  Nee  Ja, welke?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Gebruikt u medicijnen?  Nee  Ja, welke? \*  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* U kunt ook een medicijnpaspoort toevoegen, te verkrijgen bij uw apotheek.



## Machtigingsformulier

(indien van toepassing)

Hierbij wil ik onderstaand persoon machtigen om mij te vertegenwoordigen bij het maken van mijn afspraken en het wijzigen van mijn persoonsgegevens bij Tandpark.

Uw naam \_\_\_\_\_ m / v

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode + plaats \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Naam gemachtigde \_\_\_\_\_ m / v

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode + plaats \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_



# Praktijkregels

Wij heten u van harte welkom in onze praktijk. Om onze werkzaamheden goed te organiseren en misverstanden te voorkomen, heeft onze praktijk de volgende praktijkregels opgesteld.

## 1. Afspraken en behandelingen

- Behandelingen worden uitgevoerd volgens afspraak.
- Ernstige pijnklachten worden binnen 24 uur verholpen met uitzondering van weekenden en of feestdagen. Hiervoor hebben wij dagelijks vaste tijdsblokken gereserveerd. Voor uitgebreide nazorg of het afmaken van een gestarte behandeling wordt een vervolgspraak gemaakt.
- Tijdens een periodieke controle wordt er geen behandeling uitgevoerd. Indien behandeling noodzakelijk is, wordt hiervoor een vervolgspraak met u gepland.
- Wanneer u een gezond gebit heeft maken wij 1 keer per 3 jaar röntgenfoto's van uw gebit. Indien het nodig is kan er van deze termijn afgeweken worden. In geval van pijnklachten of het ontdekken van bijzonderheden tijdens een periodieke controle, worden in dit geval ook röntgenfoto's genomen. Op deze manier verkrijgen wij extra informatie voor het stellen van een juiste diagnose.
- Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw periodieke controle na te komen, zodat wij veranderingen en mogelijke problemen in uw mond tijdig kunnen ontdekken. Als u afwijkt van deze halfjaarlijkse termijn, kunt u zich bij problemen niet beroepen op het onopmerkzaam zijn van de tandarts. Door het sturen van een email, attenderen wij u er op dat het tijd is om een afspraak te maken. Dit is een service, u kunt hier geen recht aan ontnemen.
- Heeft u een afspraak en wilt u deze verzetten of annuleren, dan dient u dit 24 uur van te voren aan ons door te geven. Wanneer u een afspraak op maandag heeft, moet u die afspraak uiterlijk op vrijdag voor 12:15u annuleren of verzetten. Wanneer u uw afspraak niet op tijd annuleert of verzet zijn wij genoodzaakt de kosten in rekening te brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot het volledige bedrag van de geplande behandeling en de daarbij behorende declaraties. Wanneer het regelmatig voorkomt dat u uw afspraak niet nakomt, kan uitschrijving worden overwogen.
- Als u een vervolgspraak maakt, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de behandeling.
- Onze medewerkers spreken Nederlands en Engels. Wij communiceren graag via een van deze talen. Mocht dit een probleem zijn, dan vragen wij u een tolk mee te nemen.
- Indien u meer dan 2 jaar onze praktijk niet bezocht heeft voor uw periodieke controle ontvangt u een herinneringsbrief van ons. Mocht u hier niet op reageren dan volgt uitschrijving van de praktijk.
- Van onze patiënten verlangen wij, dat zij zich persoonlijk inzetten en alle medewerking verlenen om een gezonde situatie in de mond te bereiken en te behouden.

## 2. Klachten en second opinion

- Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over uw behandelaar of over de praktijk. Deze klacht dient u in eerste instantie te melden aan de receptie. Wij streven ernaar uw klacht op korte termijn op te lossen. Wanneer u niet tevreden bent over onze oplossing, kunt u overwegen een officiële klacht in te dienen. U stuurt in dat geval een email of aangetekende brief naar onze praktijk. U kunt zich ook melden bij de officiële klachtencommissie van het KNMT ([www.knmt.nl](http://www.knmt.nl)).
- Het aanvragen van een second opinion is altijd mogelijk. Een second opinion houdt in dat er een consult plaatsvindt bij een andere tandarts binnen of buiten onze praktijk. Tijdens dit consult vindt er een onderzoek plaats en wordt indien gewenst missende informatie verzameld (bijvoorbeeld röntgenfoto's of een pocketstatus). De tandarts mag, in het geval van een



second opinion, geen behandeling uitvoeren. Gebeurt dit wel, dan is de betreffende tandarts in overtreding. Hiervoor gelden de beroepsregels. De garantie van de behandeling kan niet worden overgenomen door uw eigen behandelaar. De bevindingen van uw second opinion worden altijd schriftelijk overlegd met uw eigen behandelaar.

### 3. Betalingen

- Onze declaraties worden verwerkt door Infomedics. Infomedics zal uw nota indienen bij uw zorgverzekeraar. Indien u gedeeltelijk verzekerd of onverzekerd blijkt te zijn, zult u de nota via de e-mail ontvangen. U kunt deze nota betalen via de meegestuurde betaallink. Uw nota kunt u online inzien via de website [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl). Bij vragen over uw nota dient u contact op te nemen met Infomedics.

### 4. Overige regels

- Wanneer uw persoonlijke gegevens veranderen, (bijv. adres, telefoonnummer, e-mail, huisarts, verzekering) dient u dit via ons e-mailadres of mondeling aan onze receptie door te geven.
- Als uw gezondheidstoestand verandert (door bijv. behandeling bij een specialist, andere medicijnen, een allergie of zwangerschap), dient u dit bij uw bezoek aan uw behandelaar te melden.
- Een tandarts kan ten alle tijden, taken delegeren aan een assistent of mondhygiënist die daarvoor opgeleid is.
- In de praktijk zijn huisdieren niet toegestaan (m.u.v. blindengeleide, en hulphonden).
- Roken, mobiel telefoneren, foto's maken en eten is niet toegestaan in wacht- en behandelkamers.
- In en rond onze praktijk hangen beveiligingscamera's voor uw en onze veiligheid.
- Wanneer de praktijk onbereikbaar of gesloten is, kunt u voor spoedeisende hulp bellen naar de Doktersdienstcentrale via telefoonnummer: 0900-1515.
- Als de kosten van een behandeling hoger uitvallen dan 250 euro ontvangt u van ons een begroting. De begroting is gebaseerd op de huidige situatie en saneringsvorm.
- Een wijziging daarin kan andere bedragen tot gevolg hebben. U dient rekening te houden met een marge van plus 15% of min 15%. Dit kan zijn door wijzigingen in uw mondsituatie, tarief, techniekkosten of inkoopkosten.
- Aan de begroting kunnen geen rechten worden ontleend. De begroting is maximaal twee maanden geldig vanaf moment van afgifte.

### 5. Uw privacy en uw persoonsgegevens

Wij informeren u graag over de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren.

Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om:

- Uw persoonsgegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen.
- Uw gegevens geven wij alleen door aan derden indien dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.



- Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek. Dit kan per mail of brief, maar ook telefonisch.
- Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief. (zie boven)
- U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO.
- Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.
- Door deze wetgeving bent u boven de 16 jaar zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken en verkrijgen van persoonlijke informatie. Met een machtigingsformulier kunt u hiervoor een ander machtigen.



Wij hanteren de NMT betalingsvoorwaarden, gedeponeerd bij de griffier van de rechtbank te Utrecht onder nummer 150/2007.

Hierbij ga ik akkoord met de praktijkregels en de informatie privacy en persoonsgegevens;

Naam + voorletters \_\_\_\_\_ m / v

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_